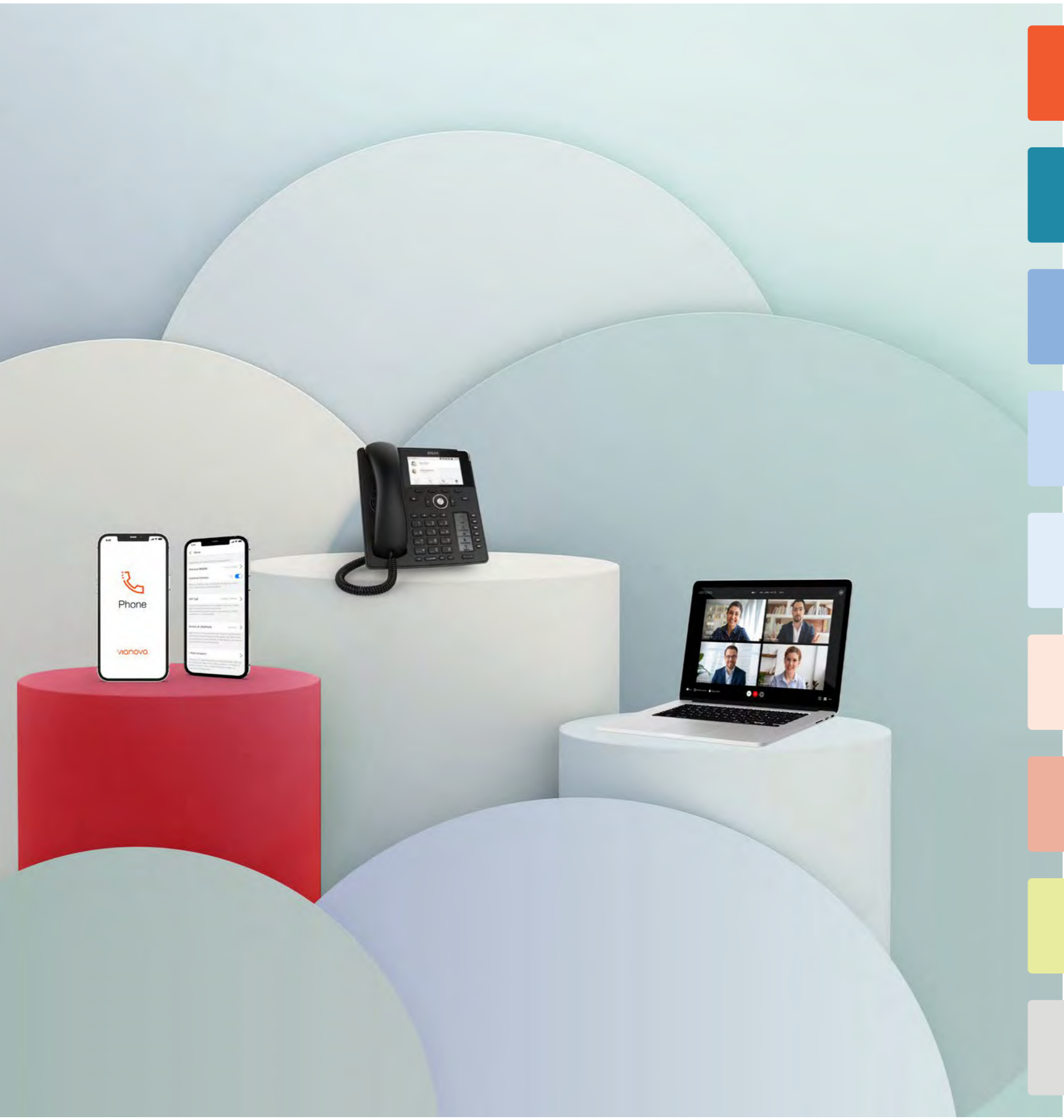


vianova

L'operatore di rete Fissa e Mobile
dedicato alla tua Impresa





Fabbricare servizi di telecomunicazione

Chi siamo 4
Perché scegliere Vianova 5



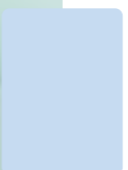
Ascolto e proattività

Servizio Clienti 6
Network Operation Center 7



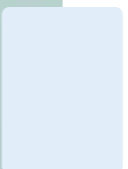
Vicini ai nostri Clienti

Rete Partner 8
I numeri dei nostri Partner 9



Crescere insieme

Valore nel tempo 10
I nostri valori 11



Una rete dedicata alle Imprese

Infrastruttura di rete 12
Rete di accesso, Point of Presence, Disaster Recovery 13



Offerta rete Fissa

Servizio voce e dati e una suite di servizi indispensabili alla tua Impresa 15
Centrex, il centralino in Cloud 19



Offerta rete Mobile

Soluzioni a pacchetto e a consumo 20
Servizi inclusi in Vianova Mobile 20



Offerta Data Center

Colocation 24
Cloud 25



Cultura organizzativa

Stare bene, per creare valore 26
Contatti 27

Fabbricare servizi di telecomunicazione



Chi siamo

Vianova è un operatore di rete Fissa e Mobile dedicato alle Imprese che si distingue per la qualità dei servizi e l'attenzione verso i Clienti.

Siamo presenti sul mercato italiano con un'offerta orientata alle reali necessità delle Imprese e ispirata a una politica di insourcing. I servizi vengono cioè fabbricati all'interno per integrare i tradizionali servizi di rete, come l'accesso voce e dati, con quelli di collaboration, cloud e centralino virtuale.

Abbiamo realizzato infrastrutture di telecomunicazioni per collegare le sedi dei nostri Clienti ovunque in Italia e costituito, insieme ai nostri Partner, una rete di Aziende specializzate in Information & Communication Technology per assicurare una presenza locale a livello nazionale.

"Sostenere la crescita delle Imprese semplificando le telecomunicazioni" è una missione che svolgiamo con competenza e passione.



Perché scegliere Vianova



Ci occupiamo solo di Imprese come la tua, con un'offerta integrata di servizi progettata per semplificare il tuo lavoro.



Il nostro Servizio Clienti risponde in 3 squilli, senza risponditori automatici, e si prende cura delle tue necessità rispettando il valore del tuo tempo.



Un avanzato sistema di monitoraggio rileva ogni minuto i volumi di traffico e lo stato delle tue linee per garantirti la continuità del servizio.



Arricchiamo l'offerta con nuovi servizi inclusi nel prezzo e applichiamo automaticamente le migliori condizioni economiche a tutti i Clienti.



Ti garantiamo il totale controllo dei costi e dei servizi attivi attraverso una dettagliata Area Clienti e una fattura di una sola pagina, per una trasparenza senza confronti.

Ascolto e proattività



Network Operation Center

Il NOC è il centro operativo da cui viene controllata la funzionalità fisica e logica della rete Vianova e quindi la qualità di tutti i servizi erogati. Per perseguire obiettivi di qualità sfidanti misuriamo e adattiamo costantemente i servizi alle effettive abitudini e alle reali necessità dei nostri Clienti.

I tecnici del NOC effettuano un'attività costante di monitoraggio con lo scopo di prevenire disservizi, anticipare le richieste di assistenza tecnica e ridurre i tempi di ripristino dei servizi. Il traffico internet viene automaticamente analizzato e suddiviso in tipologie con differenti livelli di priorità, in modo che l'attività lavorativa del Cliente non subisca rallentamenti dovuti a traffico non prioritario.

Nella sede di Pisa un videowall con 96 maxischermi riporta in tempo reale informazioni essenziali sullo stato di tutte le linee dei nostri Clienti e delle connessioni internet, suddivise per area geografica.

Servizio Clienti

“Ti rispondiamo in tre squilli” non lo consideriamo un semplice slogan ma una vera promessa. In Vianova, lavorare al fianco dei Clienti, significa ascoltare direttamente le loro richieste e prendersi carico delle loro necessità.

Il nostro Servizio Clienti opera esclusivamente dall'Italia, con personale dipendente e garantisce i tempi di risposta più rapidi del mercato: solo tre squilli di telefono, con risposta diretta di un operatore e senza risponditori automatici. Con Vianova hai a disposizione un team di persone preparate e specializzate ad affrontare e risolvere in tempi brevi eventuali aspetti tecnici, commerciali e amministrativi.

In Vianova rispettiamo il valore del tuo tempo.



145 ti rispondiamo in 3 squilli

*Se non puoi misurarlo, non puoi migliorarlo.
(William Thomson)*



Vicini ai nostri Clienti



Rete Partner

La rete di Aziende Partner Vianova è composta da system integrator che operano nel settore dell'Information & Communication Technology in grado di garantire una presenza locale a livello nazionale.

I Partner Vianova sono Imprese etiche perché fondate sulla disponibilità e sulla trasparenza del rapporto con i propri Clienti, e indipendenti perché in grado di provvedere in autonomia al proprio sostentamento e sviluppo.

I Partner erogano soluzioni di ICT come sistemi di Unified Communication tradizionali o in cloud, reti wireless, soluzioni di networking e firewalling e altro ancora. Tutte le soluzioni professionali proposte dai Partner comprendono servizi di installazione e assistenza tecnica.



113 Partner

Vision

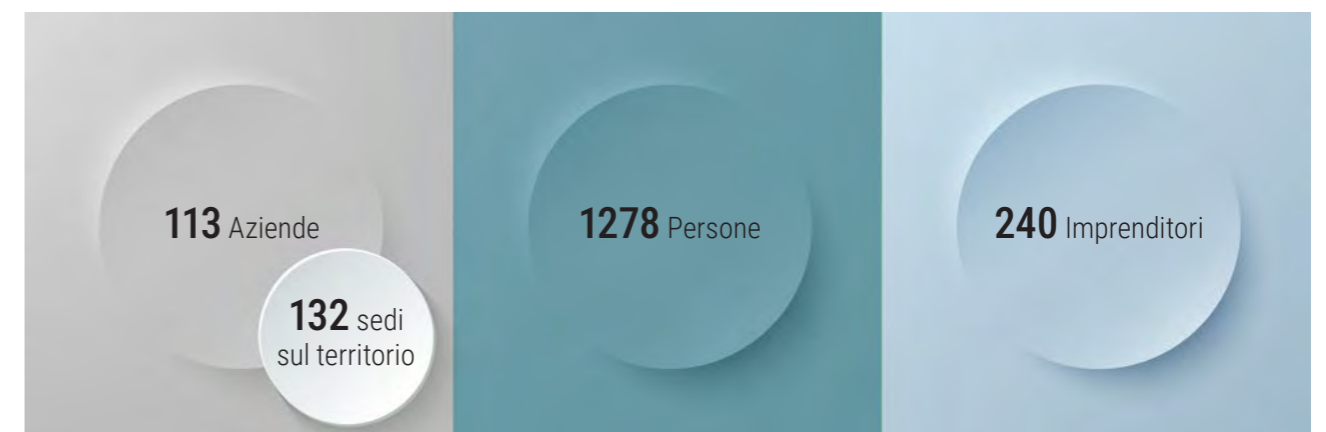
Una rete di Imprese etiche e indipendenti specializzate in Information & Communication Technology

Mission

Sostenere la crescita delle Imprese semplificando le telecomunicazioni



I numeri dei nostri Partner



Crescere insieme



96,2% tasso di fedeltà
dei Clienti

Valore nel tempo

Scegliere Vianova significa investire senza preoccupazioni nel futuro delle tue telecomunicazioni e concentrarsi così sulla produttività della tua Impresa.

La nostra offerta è di valore perché applica le migliori condizioni economiche a tutti i Clienti e si arricchisce nel tempo di nuovi servizi inclusi nel prezzo, utili a incrementare l'efficienza complessiva della tua Impresa.

Grazie alla fedeltà dei nostri Clienti siamo in grado di migliorare costantemente la nostra offerta e ottimizzare i costi di produzione. Il valore così risparmiato è in parte nuovamente investito nel potenziamento delle infrastrutture di rete per garantire i migliori servizi alla tua Impresa, e in parte restituito

direttamente ai Clienti sotto forma di nuovi servizi, aggiornamenti tecnologici o riduzione dei prezzi.

Dal 2007 ad oggi

96 miglioramenti
tecnologici o di servizio

19 riduzioni di prezzo
applicate a tutti i Clienti

I nostri Valori

Rispetto

- i Clienti di oggi valgono quanto quelli di domani
- le migliori condizioni economiche adottate in una nuova offerta vengono applicate sia ai nuovi Clienti che ai Clienti già attivi
- un'offerta rigorosamente senza asterischi
- il controllo dei costi e dei servizi è affidato ai Clienti per una trasparenza senza confronti

Servizio

- i miglioramenti degli standard tecnologici vengono sempre resi disponibili a tutti i Clienti
- Vianova non ha barriere all'uscita perché la fiducia dei Clienti si mantiene solo con la qualità dei servizi

Eccellenza

- i servizi di reportistica online sono focalizzati nel produrre informazioni utili all'aumento della produttività aziendale
- sviluppiamo nuovi servizi inclusi o opzionali per semplificare le comunicazioni e aumentare l'efficienza della tua Impresa

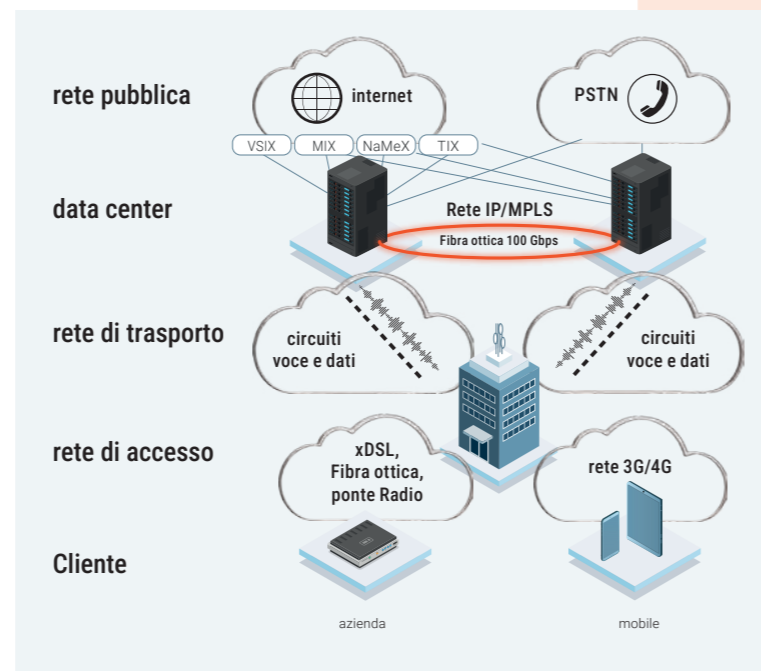
Una rete dedicata alle Imprese



Infrastruttura di rete

La rete Vianova, basata su un'infrastruttura di ultima generazione, costituisce la portante di tutti i servizi trasmissivi dell'azienda e permette di erogare servizi di telecomunicazione e IT con i più alti livelli di affidabilità, sicurezza e bassa latenza.

La rete interconnette tutti i PoP, i siti ULL e le aree di raccolta del territorio nazionale ai nostri due Data Center con circuiti in Fibra ottica ad alta capacità e percorsi geografici differenziati.



Rete di accesso

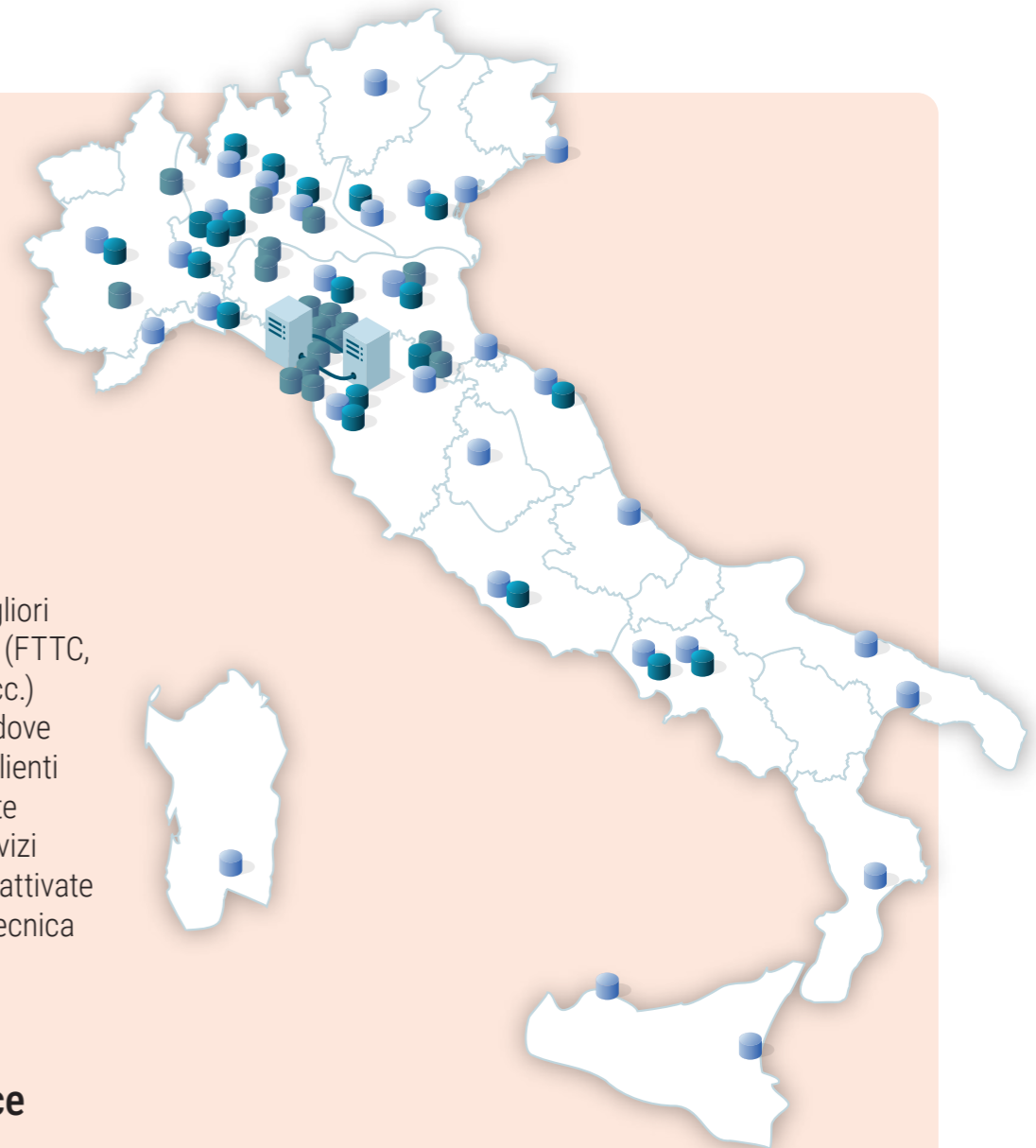
Vianova utilizza le migliori tecnologie di accesso (FTTC, FTTH, xDSL, Radio, ecc.) disponibili nelle zone dove risiedono le sedi dei Clienti e installa linee dedicate esclusivamente ai servizi Vianova che vengono attivate solo dopo la verifica tecnica positiva delle linee.

Point of Presence

I PoP dislocati sul territorio consentono la raccolta del traffico di tutte le tecnologie e protocolli di trasporto (Ethernet, SDH, FTTH, Radio, ecc.). Il traffico Voce e Dati è instradato su distinti circuiti dedicati, configurati con banda minima garantita e controllata per assicurarne la qualità del servizio (QoS).

Disaster Recovery

La ridondanza geografica dei nostri due Data Center assicura la continuità dei servizi anche in caso di grandi criticità (disaster recovery). Le due infrastrutture sono infatti collegate tramite un anello in Fibra ottica, con accessi e percorsi diversificati.



Offerta rete Fissa



Vianova offre l'opportunità di affidarti a un solo interlocutore con un'unica offerta integrata di servizi progettata e costantemente aggiornata per semplificare il tuo lavoro, ottimizzare i costi e liberare così tempo prezioso per lo sviluppo del tuo business.

Per sostenere questo scopo abbiamo immaginato, per ogni dimensione di Impresa, quali servizi dovrebbero essere sempre inclusi nel prezzo e quali invece opzionali.

L'offerta di rete Fissa Vianova è pensata per adattarsi nel tempo alle dimensioni e le esigenze della tua Impresa.

È suddivisa in profili per permetterti di semplificare la scelta della soluzione più adatta alla tua Impresa e a ogni tua singola sede. Le diverse soluzioni di accesso e il numero di servizi inclusi tengono infatti conto della loro dimensione e complessità.

Quando i singoli profili non sono in grado di rappresentare la tua realtà aziendale, realizziamo allora una specifica offerta a progetto.



Servizio voce e dati e una suite di servizi indispensabili alla tua Impresa

Soluzioni integrate voce e dati con accesso internet professionale realizzato su una rete ad elevate prestazioni dedicata esclusivamente alle Imprese.



Collabora con Clienti e Colleghi quando vuoi, ovunque ti trovi



Mail

La nostra suite di applicazioni e di servizi progettata per aumentare la tua produttività grazie all'utilizzo professionale di posta elettronica, agenda, attività, contatti e note. Tutte le informazioni, memorizzate nel Cloud Vianova, sono disponibili in qualunque momento dal device che preferisci.



Conference Call

Il modo più semplice, veloce e conveniente per consentire alle persone di riunirsi in una conferenza telefonica in totale autonomia. Può essere attivata in ogni momento da qualunque telefono fisso o mobile, comunicando semplicemente ai partecipanti il numero da chiamare e il codice di accesso.



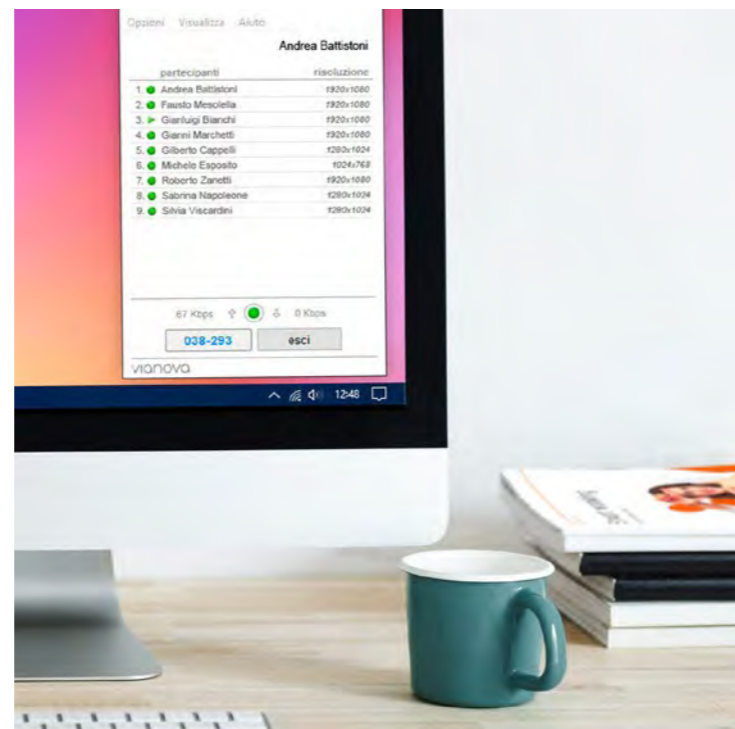
Meeting

Una piattaforma di videoconferenza professionale, sicura e facile da usare. Meeting unisce qualità audio e video con funzionalità native di condivisione dello schermo e chat. Inoltre, grazie al nostro Cloud tutto italiano, i tuoi meeting sono crittografati in transito e la tua privacy è protetta.



Desk

Un'applicazione da installare sul computer che consente di condividere lo schermo del PC con altre persone collegate a internet. In tempo reale, puoi mostrare il tuo schermo a Colleghi o Clienti mentre digiti una lettera con Word, modelli un prototipo 3D, condividi un preventivo con Excel o presenti la tua offerta con PowerPoint.



Collegati in modalità protetta alla tua rete e tutela la business continuity



VPN

Il servizio VPN consente di realizzare collegamenti voce e dati in modalità protetta tra sedi servite da Vianova e tra sedi o utenti remoti del Cliente. È possibile così navigare in sicurezza con prestazioni garantite grazie a un numero ridotto di hop, bassi livelli di latenza e di packet loss.



Line Recovery

L'obiettivo di garantire la continuità del lavoro dei nostri Clienti rappresenta un elemento determinante della nostra offerta. Per questo, tutte le soluzioni Vianova superiori a cinque canali, includono il servizio Line Recovery che interviene automaticamente in caso di guasto di una o più linee.



Router Backup

Il servizio mette a disposizione dei Clienti un router aggiuntivo collegato a una linea indipendente dall'accesso principale. Il sistema di backup entra in funzione automaticamente in caso di guasto del router o della linea principale e consente il mantenimento degli stessi indirizzi IP.



SIP Trunk

Il servizio indispensabile per collegare ogni tipo di centralino IP alla rete telefonica pubblica.

SIP Trunk è disponibile per centralini PBX in sede Cliente oppure in Cloud ospitato nel Data Center Vianova. Viene erogato tramite apparati Session Border Controller (SBC) per garantire sicurezza e interoperabilità tra i principali vendor IP PBX (es. Microsoft Teams, Wildix, Avaya, Kalliope, ecc).





Controlla in tempo reale i tuoi servizi attivi

L'Area Clienti Vianova è una zona protetta, unica nel suo genere, progettata per le tue esigenze di informazione, aggiornata in tempo reale e consultabile in ogni momento.



Traffic

Una web app che consente di avere sempre a disposizione report dettagliati per analizzare l'utilizzo dei servizi Voce e Fax della tua Azienda. Puoi consultare il dettaglio delle chiamate, i Fax inviati e ricevuti, l'elenco delle chiamate ricevute dalle tue Linee 800 e l'elenco delle Conference Call effettuate.



Fattura in una sola pagina

La fattura Vianova è un documento interattivo che aiuta a verificare il dettaglio degli addebiti per il periodo selezionato e per tutte le tipologie di servizio. È possibile visualizzare le fatture dei mesi precedenti con il dettaglio delle chiamate effettuate suddivise per linea e per sede. È inoltre possibile avere sempre a portata di mano le condizioni economiche applicate sulle diverse direttrici di traffico e tipologie di servizio utilizzate.



LAN Manager

Una sezione dove personalizzare in autonomia e in tempo reale i tuoi apparati. Puoi aggiungere e rimuovere le regole di Port Forwarding, consultare i parametri di configurazione di LAN pubbliche e private, modificare i parametri di LAN private.



Strumenti di analisi

Statistiche e report sempre a disposizione per analizzare l'utilizzo dei tuoi servizi, come la cronologia delle chiamate. Puoi monitorare in tempo reale i consumi di banda delle tue connessioni e lo stato delle tue linee di accesso.

Centrex, il centralino in Cloud

Centrex è un centralino virtuale che dispone di tutte le funzionalità di un PBX evoluto con in più la flessibilità, la scalabilità e la sicurezza di una soluzione in Cloud garantita da Vianova.



Ottieni il massimo dal lavoro in mobilità e dallo Smart Working

- convergenza fisso mobile per utilizzare l'interno aziendale sullo smartphone
- possibilità di chiamare da più device collegando l'interno al telefono, al computer e allo smartphone
- integrazione con le applicazioni e i software gestionali più utilizzati dalle Imprese



Garantisci la continuità e la qualità del tuo lavoro

- rete privata virtuale (VPN) nativa
- stabilità della piattaforma garantita da Vianova
- aggiornamenti senza interruzione del servizio
- architettura ridondata localmente e geograficamente



Risparmi tempo e sei sempre raggiungibile

- possibilità di gestire reti di migliaia di terminali con servizi indipendenti dalla collocazione geografica
- possibilità di spostarsi tra le proprie sedi mantenendo il numero di interno e la configurazione del proprio terminale
- compatibilità con tutti i dispositivi e i gateway standard SIP

Con Phone, la soluzione di backup voce nativa del tuo Centrex, puoi portare il tuo interno aziendale sullo smartphone, anche all'estero.



Offerta rete Mobile

Soluzioni a pacchetto e a consumo

Vianova Mobile è un'offerta trasparente e senza vincoli contrattuali. È possibile scegliere tra SIM ed eSIM, con profili ricaricabili a pacchetto e a consumo, con servizi innovativi inclusi nel prezzo. In più, se le tue esigenze dovessero cambiare, puoi modificare il profilo associato alle SIM della tua Impresa senza costi aggiuntivi, anche ogni mese.

Con Vianova Mobile hai a disposizione anche pacchetti internazionali con traffico internet, minuti e SMS inclusi in base al paese di destinazione: puoi attivarli in autonomia, ogni volta che lo desideri, direttamente da SIM Manager.



SIM Manager

SIM Manager è l'applicazione web, inclusa in Vianova Mobile, che ti permette di gestire in autonomia le tue SIM aziendali. Puoi modificare il profilo di offerta attivo e le soglie di spesa in qualsiasi momento, adattandole alle tue esigenze. Inoltre hai a disposizione una vista completa e aggiornata in tempo reale dei costi e dei consumi di tutte le SIM Vianova della tua Impresa.



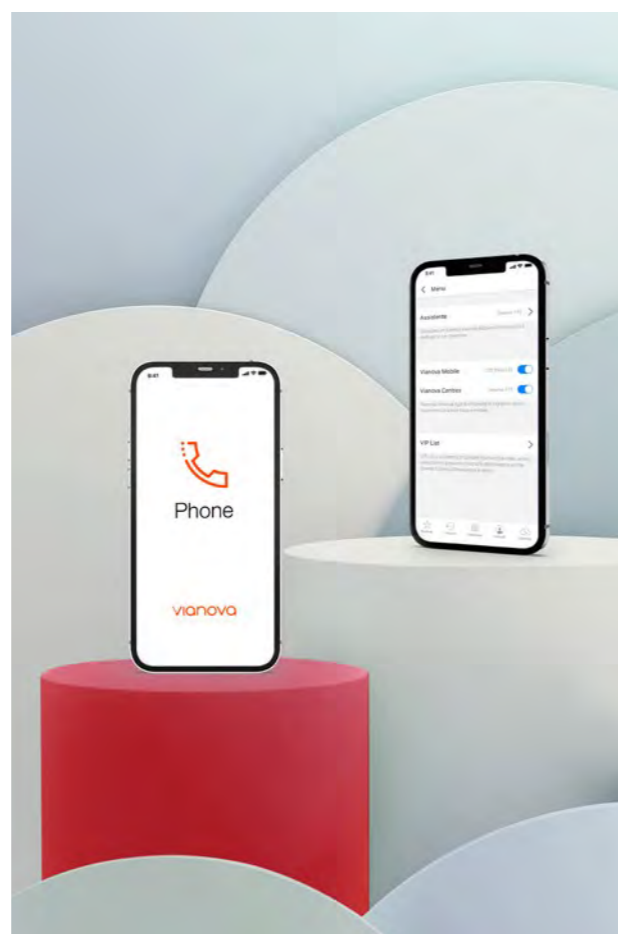
Servizi inclusi in Vianova Mobile

Phone

Phone è un'applicazione per smartphone che consente di sfruttare tutti i servizi di Vianova Mobile e di risparmiare sui costi delle chiamate.

Con Phone puoi gestire più chiamate in contemporanea e trasformare il tuo smartphone in un cordless aziendale collegato al tuo Centrex. Puoi inoltre attivare il servizio VIP Call per deviare le chiamate in arrivo al tuo cellulare verso il tuo Assistente che risponde per te trasferendoti solo le chiamate che vuoi tu.

I contatti che aggiungi alla tua VIP List possono invece continuare a chiamarti direttamente superando il filtro del tuo Assistente.



WiFi Call

La copertura geografica delle reti mobili è sempre più diffusa. Tuttavia ci sono molti luoghi (magazzini, taverne, cantine, data center, caveau, sale riunioni, ecc.) in cui il segnale delle reti cellulari non può arrivare per motivi legati alla struttura fisica degli edifici.

Con WiFi Call chiami e rispondi dal tuo smartphone ai tuoi numeri di rete Fissa e Mobile utilizzando la rete WiFi.



Chiama e ricevi anche con la sola copertura WiFi

Offerta Data Center



Data Center di Pisa

I Data Center di Vianova sono progettati e realizzati con sistemi di sicurezza, alimentazione, condizionamento e ridondanza in grado di prevenire interruzioni dei servizi erogati e assicurare la business continuity anche in caso di manutenzione, guasto o incidente.

I Data Center sono ospitati all'interno delle sedi aziendali a diretto contatto con il Network Operation Center (NOC) e sono supervisionati costantemente da personale altamente qualificato. Le due strutture di Pisa e Lucca distano tra loro 33 km e ospitano, in un ambiente protetto, monitorato 24 ore su 24 e sempre connesso, le piattaforme tecnologiche per la fornitura di tutti i servizi Vianova di rete Fissa e Mobile, e gli apparati e i server in colocation dei Clienti.

Tutti i processi aziendali e il sistema di gestione dei dati e delle informazioni sono certificati ISO 27001 e vengono costantemente aggiornati e migliorati per offrire sempre ai Clienti i più alti livelli di sicurezza.

Il posizionamento delle strutture sul territorio italiano offre ai Clienti un'ulteriore tutela per quanto riguarda la legislazione in materia di sicurezza e riservatezza dei dati aziendali.

I Data Center Vianova sono **Tier IV compliant**: garantiscono la **continuità operativa** al **99,995%**, che significa un possibile fermo del Data Center per 0,4 ore/anno.

Sicurezza

Le strutture sono situate in zone a bassa sismicità e costruite con criteri anti-allagamento e antisismici in grado di sopportare alluvioni e terremoti di grande entità. Sono protette da sistemi di allarme perimetrale e di videosorveglianza collegati in remoto con società di vigilanza locali.

Antincendio

Il Data Center di Pisa adotta un sistema attivo di prevenzione incendio a deplezione di ossigeno. La percentuale di ossigeno viene mantenuta sotto i livelli minimi necessari per la combustione rendendo così impossibile lo sviluppo di qualunque tipo di fiamma. Il Data Center di Massarosa è dotato di un sistema antincendio ad azoto in bombole ad alta pressione.

Alimentazione

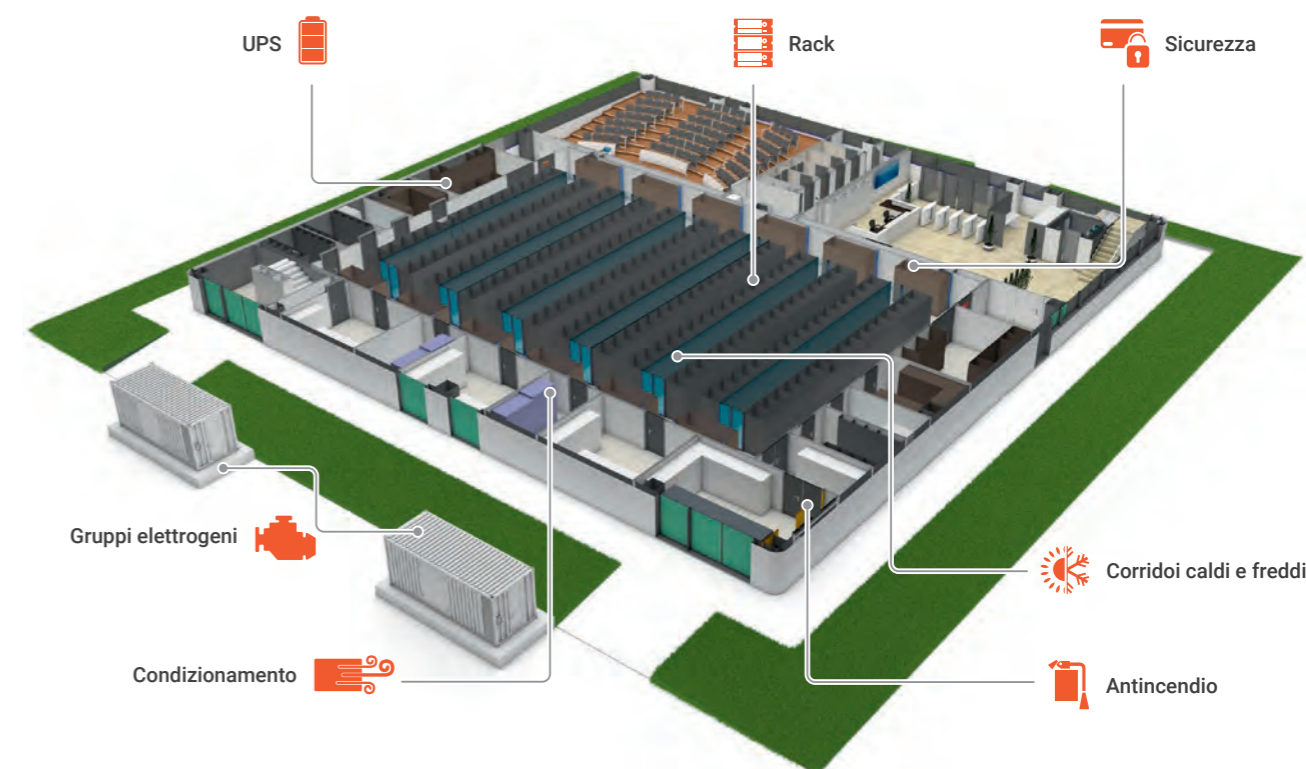
Gli impianti elettrici si basano su sistemi ad alimentazione multipla e indipendente con percorsi separati e diversificati. In caso di emergenza la continuità dell'energia è assicurata da UPS a interruttori statici ridondati, stazioni di energia a 48V e gruppi elettrogeni a gasolio.

Condizionamento

La disposizione in corridoi caldi e freddi separati consente la riduzione dei consumi e una maggiore efficienza degli apparati ospitati. Il sistema di climatizzazione con doppio circuito di alimentazione garantisce il mantenimento di temperatura e umidità in un range di valori prestabiliti.

Ridondanza

100 Gbps di capacità per il collegamento dell'anello in Fibra ottica tra i Data Center di Pisa e Massarosa. Tutti gli apparati di core della rete Fissa e Mobile sono ridondati localmente e geograficamente con replica sincrona dei dati di storage.



Colocation

Colocation consente di ospitare, in totale sicurezza, i server fisici della tua Impresa presso il nostro Data Center di Pisa. I tuoi apparati sono custoditi in un ambiente controllato, protetto e progettato a regola d'arte per l'erogazione di connettività, alimentazione e condizionamento.



Ambiente unico

Il Data Center Vianova è dotato di caratteristiche uniche che lo rendono l'ambiente ideale per ospitare i tuoi server. Gli impianti e il sistema di monitoraggio continuo sono pensati per garantire ai tuoi apparati di lavorare sempre al massimo dell'efficienza, riducendo la possibilità di guasti o malfunzionamenti.

Accesso esclusivo

L'accesso ai tuoi armadi dedicati avviene solo tramite badge riservato, custodito all'interno della sede Vianova. Durante gli accessi al Data Center mettiamo a tua disposizione anche una quiet room dotata di connettività per consentirti di lavorare come se ti trovassi nella tua sede aziendale.

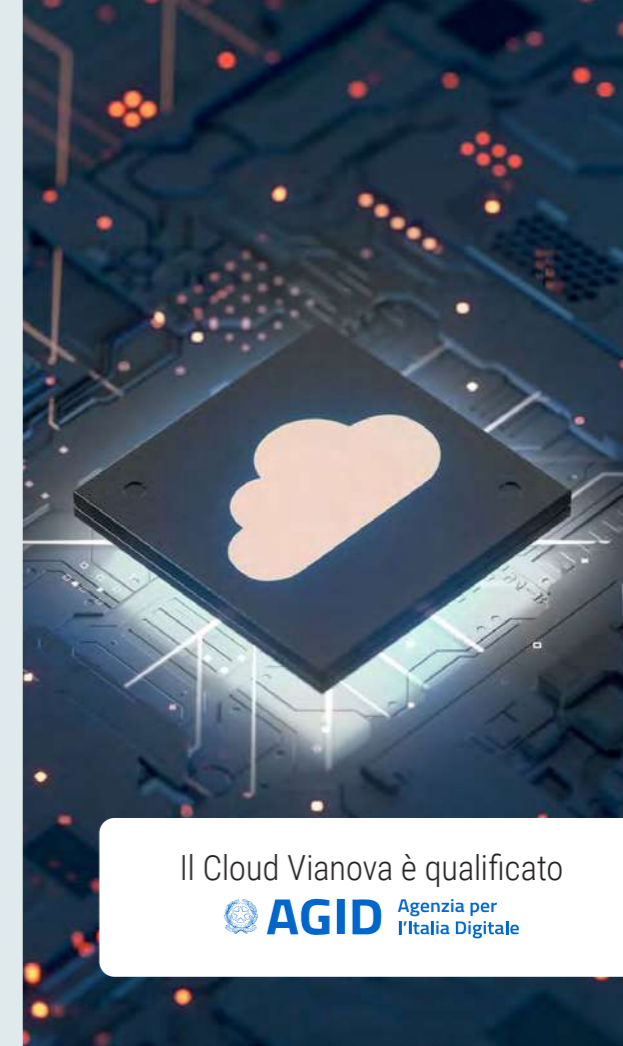
Monitoraggio da remoto

Tutti gli armadi di Colocation sono dotati di due PDU (Power Distribution Unit) che, oltre a garantire la ridondanza energetica, consentono di monitorare in tempo reale il consumo energetico, la temperatura e la percentuale di umidità di ciascun rack.

Cloud

Vianova Cloud è un servizio IaaS (Infrastructure as a Service) che consente di condividere le risorse di una potente infrastruttura di rete di server fisici e di storage installati presso i Data Center Vianova, completamente ridondati e permanentemente collegati a internet.

Grazie alla rete proprietaria Vianova in Dark Fiber i Data Center che ospitano i servizi in Cloud sono rilegati con velocità garantita ai PoP attivi su tutto il territorio nazionale. Il binomio connettività e Vianova Cloud permette di usufruire di un Cloud sicuro, capace di garantire costantemente bassa latenza nella trasmissione e ricezione dei pacchetti IP.



Il Cloud Vianova è qualificato



Perché scegliere Vianova Cloud



Connettività garantita

Accedi ai tuoi server direttamente, con prestazioni della rete certificate da Vianova per latenza, packet loss e round trip delay.



Sicurezza tutta italiana

Custodisci i tuoi dati in Data Center sicuri, Tier IV compliant, situati in Italia e vicini alla tua Impresa.



Autonomia e flessibilità

Costruisci il tuo Data Center virtuale in autonomia, con risorse scalabili in base alle esigenze del tuo business.

Cultura organizzativa



Stare bene, per creare valore

Da più di 20 anni sviluppiamo i migliori servizi di telecomunicazione per sostenere la crescita delle Imprese.

Lavoriamo con impegno e orgoglio perché ciascuno di noi ha l'opportunità di essere utile. Crediamo fortemente che per avere Clienti soddisfatti sia necessario rendere felici le Persone che lavorano con noi.

Per questo abbiamo creato una cultura organizzativa flessibile che mette al centro le Persone e un ambiente di lavoro inclusivo e collaborativo in cui tutti hanno l'opportunità di creare valore.

La nostra ambizione è continuare a crescere investendo sulle Persone.

1999 anno di fondazione

I nostri numeri del 2021

62,5 milioni euro di fatturato

3,9 milioni euro di investimenti in TLC

11 milioni euro di capitale sociale

208 dipendenti



Contatti

Vianova spa

Via di Montramito, 431 - 55054 Massarosa (LU) Italy
Partita iva e codice iscale IT01059440469
Registro Imprese n. 01059440469
R.E.A. Lucca n. 115789

Tel.: +39 0584 4244.1

Fax: +39 0584 4244.201

Servizio Clienti: 145 o info@vianova.it



vianova



ti rispondiamo
in 3 squilli



vianova.it